



*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

T3S1 – IBM Connections Administration

"Alone we can do so little; together we can do so much"

Helen Keller

Christoph Stöttner

Senior Consultant – panagenda



 @stoeps
 christoph-stoettner

IBM Notes / Domino seit 1999

IBM Connections seit Version 2.5 / 2009

Consultant in verschiedenen Projekten

- Migration
- Administration und Installation
- Beratung
- Performanceanalysen

Seit 2015 bei panagenda mit Schwerpunkt

- IBM Connections Deployment und Optimierung
- IBM Connections Monitoring

Vater, Bayer, IBM Champion

Agenda

- Admin Schnittstellen
 - ISC
 - wsadmin.bat|sh
 - DB2 Data Studio
 - Browser
- Daily Jobs
 - Log Review
 - Profile
 - Intern / Extern
 - Anmeldeprobleme
 - Namensänderung
 - Community
 - Reparenting
 - Owner hinzufügen
 - Suche
- Weekly / Maintenance
 - Database Optimization
- Rechte
 - Community / Wiki Creator
 - Anonymous access disabled
- Backup & Restore
 - DB2
 - Shared Directory
- Troubleshooting
 - Tools
- 3rd Party Tools

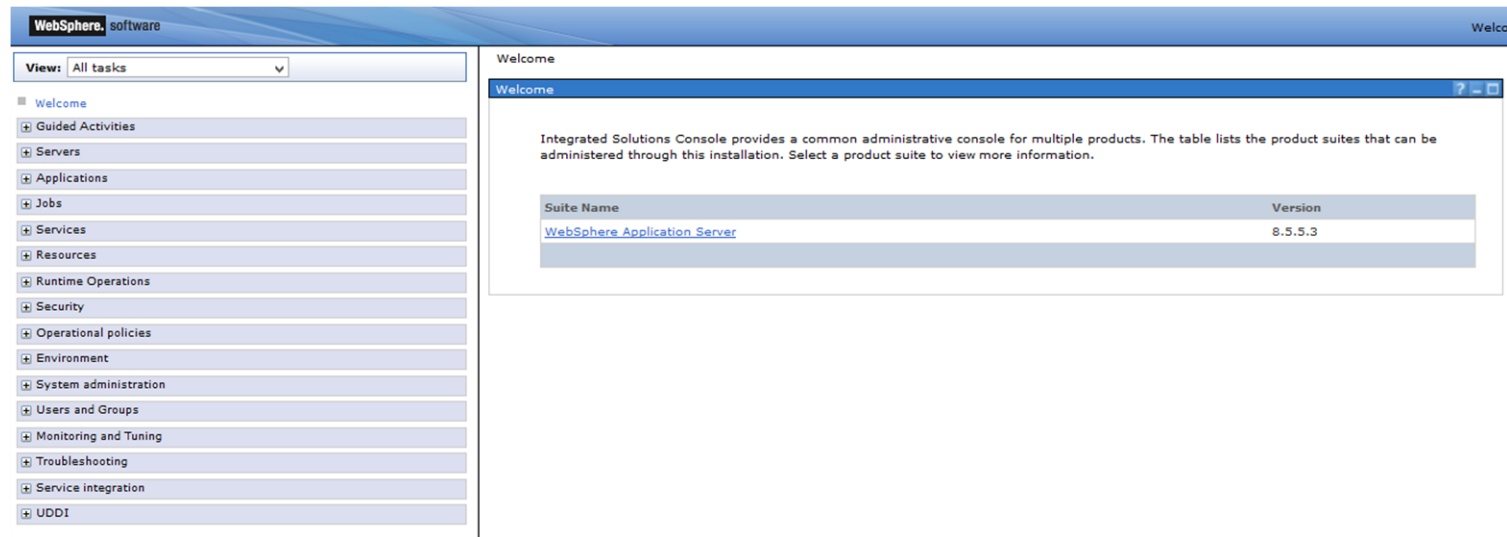


*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

Administrative Schnittstellen

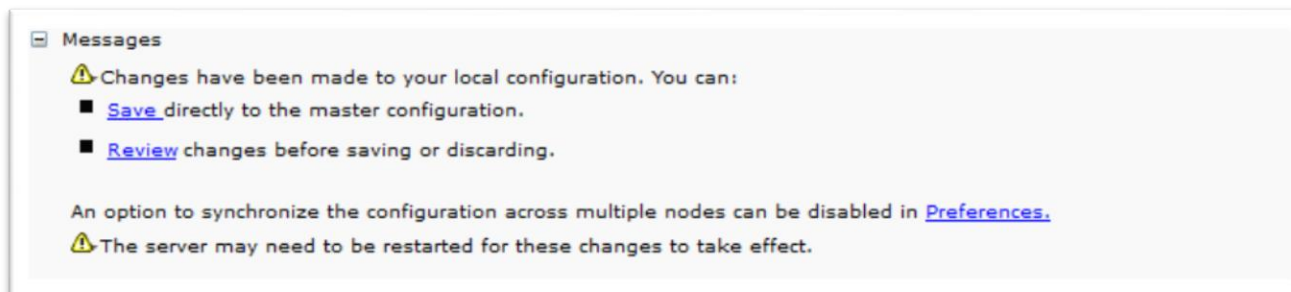
Integrated Solution Console – ISC

- Administrative Oberfläche für WebSphere Application Server
 - <https://dmgr-host:9043/ibm/console>
 - Unter Chrome manchmal seltsame Randeffekte

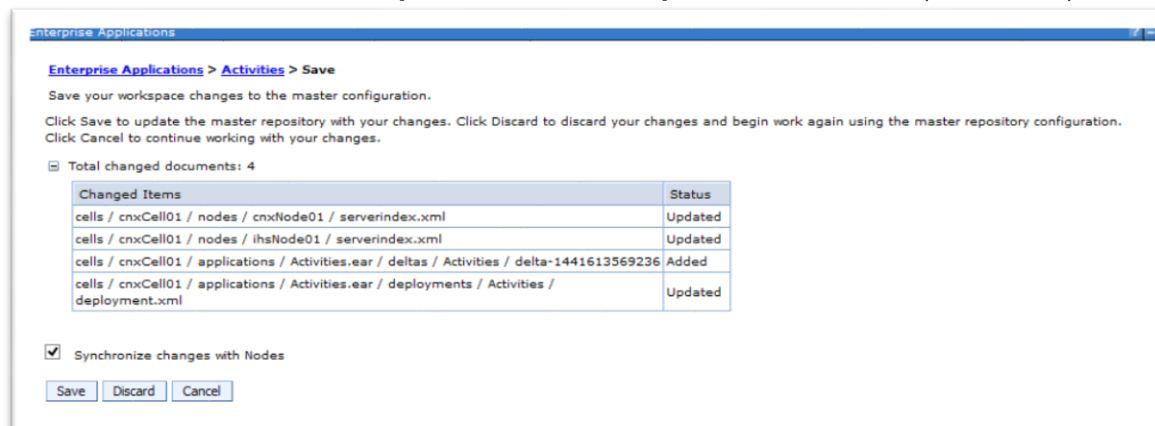


Integrated Solution Console – ISC

- sehr lange Klickpfade / verschachtelt
- Änderungen werden zuerst temporär gespeichert



- Änderungen können vor dem Speichern überprüft werden (Review)



Integrated Solution Console – ISC

- Speichern in der Masterkonfiguration
- Speichern: Änderungen werden in DMGR Masterkonfiguration übernommen
 - Konfiguration der Nodes muss anschliessend synchronisiert werden
 - System Administration - Nodes: Node(s) markieren und "Full Synchronize"

Nodes

Use this page to manage nodes in the application server environment. A node corresponds to a physical computer system with a distinct IP host address. The following table lists the managed and unmanaged nodes in this cell. The first node is the deployment manager. Add new nodes to the cell and to this list by clicking Add Node.

⊕ Preferences

Add Node Remove Node Force Delete Synchronize **Full Resynchronize** Stop

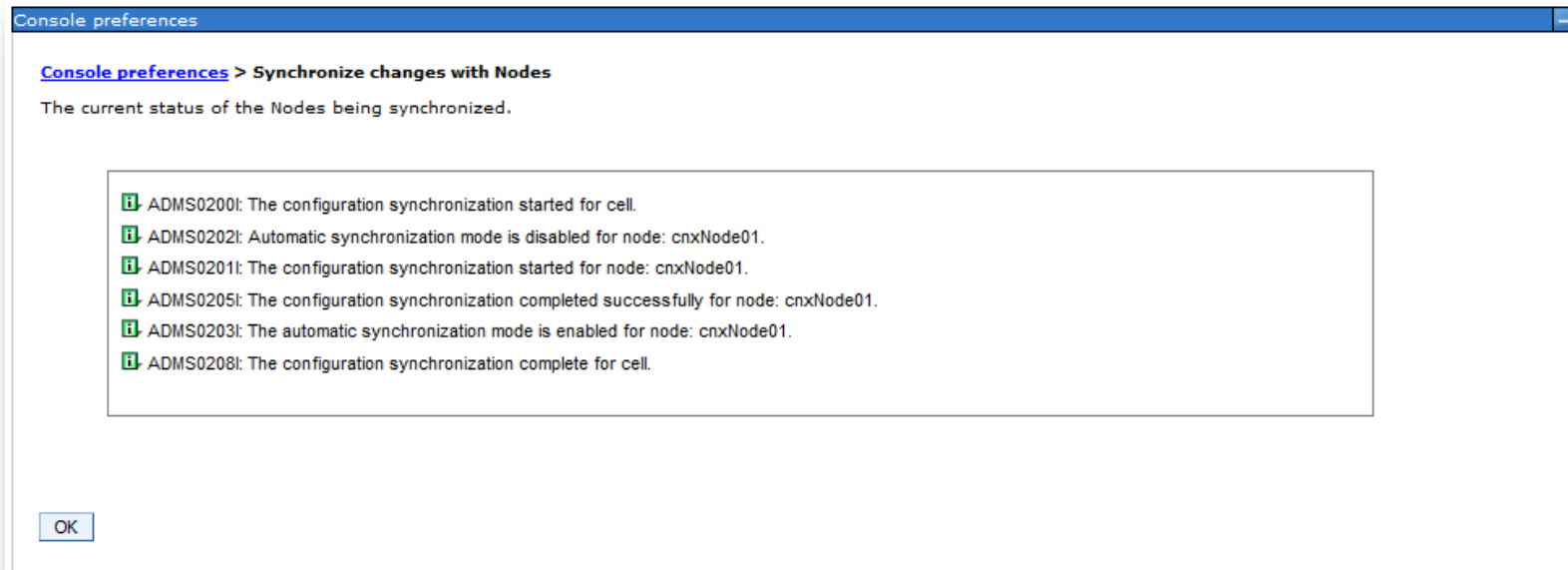
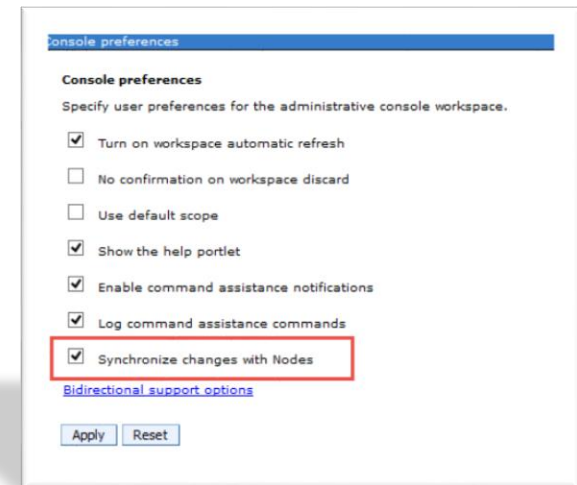
☐ ☐ ☐ ☐

Select	Name	Host Name	Version	Discovery Protocol	Status
	cnxCellManager01	cnx-was.panastoepe.local	ND 8.5.5.3	TCP	
<input checked="" type="checkbox"/>	cnxNode01	cnx-was.panastoepe.local	ND 8.5.5.3	TCP	
<input type="checkbox"/>	ihsNode01	connections.panastoepe.local	Not applicable	TCP	

Total 3

Integrated Solution Console – ISC

- Oder automatische Synchronisation aktivieren
 - System Administration - Console Preferences: "Synchronize changes with Nodes" aktivieren



Wsadmin

- Kommandozeilen Tool für die WebSphere Application Server Administration
- Unterstützt zwei Programmiersprachen
 - JACL
 - eigentlich überholt
 - manche Kommandos sind aber nur in JACL abgebildet (SPNEGO Konfiguration)
 - Jython
 - Python Implementierung unter JAVA
 - kann also von JAVA aufgerufen werden und JAVA Kommandos ausführen

Wsadmin

- Zwei Modi
 - Remote
 - Gleichzeitig Änderung von verschiedenen Clients möglich

```
wsadmin.sh|bat -conntype SOAP -host host_name -port port_number \  
-user wasadmin -password password -lang jython|JACL
```

- host_name - DMGR-Hostname
- port_name - Default: 8879


- Vorteile
 - Funktioniert auch wenn WebSphere nicht gestartet
 - Keine Probleme mit SSL Zertifikaten
 - Oft letzte Rettung bei Anmeldeproblemen

```
cd [websphere-root]\profiles\[dmgr-profile]\bin  
wsadmin.sh|bat -conntype NONE -lang jython|jACL -username wasadmin -password password
```

Wsadmin – Connections Admin Kommandos

- Jedes Modul hat ein eigenes Skript mit Bibliotheken
- laden mit:

```
execfile('connectionsConfig.py')  
execfile('modulAdmin.py')
```



```
activitiesAdmin.py  
blogsAdmin.py  
communitiesAdmin.py  
connectionsConfig.py  
dogearAdmin.py  
filesAdmin.py  
forumsAdmin.py  
gadgetAdmin.py  
homepageAdmin.py  
metricsAdmin.py  
mobileAdmin.py  
mustGather.py  
newsAdmin.py  
oauthAdmin.py  
profilesAdmin.py  
searchAdmin.py  
wikisAdmin.py
```

- Beispiel

```
execfile("searchAdmin.py")  
SearchService.addBackupIndexTask("WeeklIndexBackup", "0 0 2 ? * SAT", "0 10 2 ? * SAT")  
SearchService.refreshTasks()
```

DB2 Data Studio

- nach DB2 V9.7 kein Command Center mehr mitinstalliert
- Überprüfung der Datenbanken nur über Konsole

```
db2 connect to peopleDB
db2 select * from empinst.employee
```

- Zusätzlichen Client installieren
 - DB2 Data Studio 4.1.1.0
 - alternativ kann jeder JDBC Client benutzt werden (z.B. DBVisualizer, squirrelSQL, ...)
- Connections Datenbanken sind nicht dokumentiert!



Direkte Änderungen der Datenbanken sind nicht supportet!

Browser

- Einige Module haben mit entsprechenden Rechten eine Administrationsschnittstelle
 - Homepage
 - Suche
 - Communities
 - Blogs
- Security Rolle Admin der jeweiligen Applikation muss geändert werden
 - **Änderung führt automatisch einen Neustart der Applikation durch!**

Browser - Homepage

- Rollenzuordnung
Applications – Application Types – WebSphere enterprise applications –
Applikationsname – Security role to user/group mapping

Select	Role	Special subjects	Mapped users	Mapped groups
<input type="checkbox"/>	person	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	everyone	Everyone		
<input type="checkbox"/>	reader	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	metrics-reader	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	admin	None	wasadmin AConnections	ConnectionsAdmins

Administrator's Home Page
Use this page to define the apps that are available to Home page users.

My Page is currently **Enabled**

Click an app name to select it.

Enabled apps
Enabled apps appear on the Home page

- Activities
- Blogs
- Bookmarks
- Communities
- Connections Embedded Experience
- Events

Disabled apps
Disabled apps do not appear on the Home page

Browser – Suche

- Wichtig um den aktuellen Status der Suche zu überprüfen

Select	Role	Special subjects	Mapped users	Mapped groups
<input type="checkbox"/>	person	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	everyone	Everyone		
<input type="checkbox"/>	reader	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	metrics-reader	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	admin	None	BSimpson wasadmin AConnections	ConnectionsAdmins
<input type="checkbox"/>	search-admin	None	BSimpson wasadmin AConnections	ConnectionsAdmins
<input type="checkbox"/>	everyone-authenticated	All Authenticated in Application's Realm		

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `connections.panastoepts.local/search/serverStatus`. The page content includes a 'Search' header, a 'Status of Search Service' section dated 'Monday, September 7, 2015', and a row of tabs: 'Server Status' (selected), 'Initial Indexing Exceptions', 'SystemOut Log Exceptions', 'Seedlists Validation', and 'SAND Validation'. Below the tabs, the text 'Information for node: cnxNode01' and 'Checking the installed services' is visible.

Browser – Communities

- Steuerung des Crawler
 - Hinzufügen von weiteren Connections Servern zur Community Liste
 - Hinzufügen von Quickr Places

<input type="checkbox"/>	global-moderator	None	wasadmin AConnections	ConnectionsAdmins
<input type="checkbox"/>	admin	None	wasadmin AConnections	ConnectionsAdmins
<input type="checkbox"/>	dev-admin	None	wasadmin	ConnectionsAdmins

Communities

I'm an Owner

I'm a Member

I'm Following

I'm Invited

Public Communities

Administration

Trash

Communities Catalog Administration

Sources make IBM Connections community or Lotus Quickr place data available in the catalog.

Showing 1 - 1 of 1

Source Name

LocalCrawler

Last updated on September 7, 2015 at 12:36:30 PM | Duration: 00:00:01 | Updates: 0

Next update on September 7, 2015 at 12:37:00 PM

Status: OK

[Edit Details](#) | [More actions](#)

Browser – Blogs

- Konfiguration der Blogs Einstellungen
- einziges Modul das Konfiguration in DB speichert

<input type="checkbox"/>	metrics-reader	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	admin	None	wasadmin AConnections	ConnectionsAdmins
<input type="checkbox"/>	global-moderator	None	wasadmin	ConnectionsAdmins

Blogs

My Blogs | Public Blogs | My Updates | **Administration**

Configuration
Administer Users
Blogs Homepage Theme

Configuration

Change configuration settings for the entire site. Changes are made as soon as you save; no server restart is required.

Site Settings

Site name (for Blogs Homepage and feed):

Blog title (shown in site banner):

Connections Einstellungen

- Konfiguration erfolgt in XML-Dateien
 - [websphere-root]\profiles\[dmgr-profile]\config\[zelle]\LotusConnections-Config
 - Nicht direkt editieren!
- Besser über Wsadmin aus- und einchecken
- Beispiel:

```
wsadmin.sh -lang jython  
execfile("connectionsConfig.py")  
LCConfigService.checkOutConfig("/tmp", AdminControl.getCell())
```

- Wsadmin Session geöffnet lassen
- /tmp/LotusConnections-config.xml editieren und speichern

```
LCConfigService.checkInConfig("/tmp", AdminControl.getCell())
```

Connections Einstellungen

- Beim checkIn erfolgt Syntaxüberprüfung gegen die XSD-Datei
 - vermeidet Tippfehler
 - manche Settings erfordern eine exakte Reihenfolge
 - bei Fehlermeldungen auch die XSD überprüfen ob Setting überhaupt enthalten
 - z.B. files-config.xml preview_enabled
 - laut Dokumentation zuständig für Dateivorschau
 - Fehlermeldung beim CheckIn, da in xsd nicht vorhanden
 - z.B. mobile-config.xml AllowRemoveAccount
 - nach Update auf Connections 5.0 CR3 sollte Parameter funktionieren
 - nach Update erfolgt Validierungsfehler, da Datei nicht aktualisiert wurde
 - neue XSD in Connection-Root/mobile/mobile/mobile/mobile-config/
 - bei Neuinstallation ist die XSD aktuell
- 36 XML Dateien mit Einstellungen
- Neue Funktionen müssen meist über XML aktiviert werden



*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

Daily Jobs

Log Review

- Ähnlich wie bei IBM Domino kündigen sich Probleme in Connections in den Logs an. Daher sollten die SystemOut.logs der WebSphere Server, das errorlog des HTTP Servers, ibmdi.log vom TDI und das db2diag.log vom DB2 regelmäßig überprüft werden, oder noch besser in die Überwachungssoftware integrieren.

Suche

- Die Suche ist eine zentrale Komponente die v.a. für die Benutzerzufriedenheit immens wichtig ist. Daher sollten diese Tasks sehr sorgfältig überprüft werden.
- Die Connections Suche basiert auf [Apache Lucene](#).
- Initiale und Background Indizierung
 - alle Seiten der Basislisten (Seedlists) werden geholt
 - Speicherung im Filesystem
 - /opt/IBM/Connections/data/local/search/persistence
 - Dateiinhalte werden extrahiert und im Filesystem gespeichert
 - SHARED_DIRECTORY
 - lokal gespeicherte Seedlists werden durchgegangen
 - Seedlist entries werden in Lucene Dokumente indiziert
 - Dokument in Lucene Index geschrieben
 - Wiederholung bis alle Seedlist Seiten analysiert sind

Statistiken der Suche

<https://connections-host.fqdn/search/serverStats>

Search Metrics	
As of September 11, 2015	
Index size (grannusNode01:infraCluster_server1)	38.05 M
Number of indexed items (grannusNode01:infraCluster_server1)	5149
Activities:	3117
Blogs:	163
Bookmarks:	153
Communities:	236
Files:	445
Forums:	303
Profiles:	95
Wikis:	472
Status Updates:	87
Average Crawling Time (Seconds)	3.26
Activities:	0
Blogs:	0
Bookmarks:	0
Communities:	0
Files:	0
Forums:	0
Profiles:	0
Wikis:	0
Status Updates:	0
Average Index Building Time (Seconds)	0.88
Activities:	0.88
Blogs:	0.93
Bookmarks:	0.86
Communities:	0.86
Files:	0.87
Forums:	0.9
Profiles:	0.86
Wikis:	0.87
Status Updates:	0.87
File Conversions per second	0
File Content Retrieval (Seconds)	0.02

Suche – serverStats können auch so aussehen

Suchkennzahlen

Ab 15. September 2015

Indexgröße (ic5Node01:IC5InfraCluster_server1)	1.425,03 M
Indexgröße (FS00DJHNode01:InfraCluster_server2)	701,32 M
Indexgröße (ic5Node02:IC5InfraCluster_server2)	959,96 M
Indexgröße (FS00DJHNode01:InfraCluster_server1)	2.311,34 M
Anzahl indexierter Elemente (ic5Node01:IC5InfraCluster_server1)	154891
Aktivitäten:	83211
Blogs:	6394
Lesezeichen:	474
Communitys:	3072
Dateien:	19213
Foren:	4694
Profile:	9452
Wikis:	18514
Statusaktualisierungen:	2189
Anzahl indexierter Elemente (FS00DJHNode01:InfraCluster_server2)	145012
Aktivitäten:	80282
Blogs:	6211
Lesezeichen:	488
Communitys:	2920
Dateien:	18488
Foren:	4514
Profile:	11656
Wikis:	17867
Statusaktualisierungen:	2115

Suche – serverStatus

- <https://connections-host.fqdn/search/serverStatus>
- [Dokumentation searchStatus Seite](#)
- guter Startpunkt für Fehlersuche und Funktionsprüfung
- es werden vier Statusfarben verwendet
 - blau:
 - Information
 - keine Aktion erforderlich
 - grün:
 - Konfiguration in Ordnung
 - gelb:
 - Warnung
 - Einstellung überprüfen
 - rot:
 - Problem
 - sollte dringend überprüft werden

Suche – serverStatus

- Registerkarten
 - **Server Status**
 - analysiert SystemOut.log der Search Applikation
 - Versionsdatei der Crawlersuche
 - **Initial Indexing Exceptions**
 - Ausnahmebedingungen bei der initialen Erstellung der Suche
 - **SystemOut Log Exceptions**
 - letzte Meldungen der Suche im SystemOut.log
 - **Überprüfung von Basislisten (Seedlist Validation)**
 - Test ob auf die Seedlists der einzelnen Anwendungen zugegriffen werden kann
 - **SAND-Überprüfung (SAND Validation)**
 - Überprüft die Dateien des SAND Index

Suche – resumeToken

- Vergleich resumeToken und Zeitstempel in Suche
- ResumeToken zeigen keine Auffälligkeit
- Die Zeitanzeige der Suche differiert hier deutlich:

All Content Search Results


No results were found for that search


Search index was last updated: Yesterday 2:31 AM


 [Feed for these Search Results](#)


- Überprüfung der Scheduler zeigt, daß diese nicht laufen
 - Neustart der Suche erforderlich

Checking the resume tokens

 The resume token for: people_finder Wed Sep 09 10:31:01 CEST 2015


 The resume token for: communities Wed Sep 09 10:31:01 CEST 2015


 The resume token for: files Wed Sep 09 10:31:01 CEST 2015


 The resume token for: dogear Wed Sep 09 10:31:01 CEST 2015


 The resume token for: profiles Wed Sep 09 10:31:01 CEST 2015


 The resume token for: activities Wed Sep 09 10:31:02 CEST 2015

 The resume token for: status_updates Wed Sep 09 10:31:02 CEST 2015

 The resume token for: calendar Wed Sep 09 10:31:02 CEST 2015

 The resume token for: blogs Wed Sep 09 10:31:01 CEST 2015

 The resume token for: forums Wed Sep 09 10:31:01 CEST 2015

 The resume token for: wikis Wed Sep 09 10:31:01 CEST 2015

Suche – scheduler Tasks

- Langlaufende Suchtasks (> 5 min)
- Zeiten in der Vergangenheit
- Ursachen:
 - DMGR läuft nicht, wurde unterbrochen
 - Scheduler hängen geblieben

```
Execfile("connectionsConfig.py")
Scheduler.listAllTasks()
```

...

Search tasks

15min-search-indexing-task	RUNNING	Mon Sep 14	06:46:00	CEST 2015	0 1/15 0,2-23 * * ?
20min-file-retrieval-task	SCHEDULED	Mon Sep 14	07:01:00	CEST 2015	0 1/20 0,2-23 * * ?
DailyIndexBackup	SCHEDULED	Tue Sep 15	02:00:00	CEST 2015	0 0 2 ? * *
Test2DailyIndexBackup	SCHEDULED	Mon Sep 14	10:35:00	CEST 2015	0 35 10 ? * *
TestDailyIndexBackup	SCHEDULED	Mon Sep 14	10:30:00	CEST 2015	0 30 10 ? * *
nightly-optimize-task	SCHEDULED	Tue Sep 15	01:30:00	CEST 2015	0 30 1 * * ?
nightly-sand-task	SCHEDULED	Tue Sep 15	01:00:00	CEST 2015	0 0 1 * * ?

...

```
[root@cnx-was bin]# date
Mon Sep 14 20:54:31 CEST 2015
```

Profiles - Benutzersynchronisation

- Benutzersynchronisation mit LDAP
 - Als Scheduled Task oder Cronjob min. 2x täglich ausführen
 - Sollte regelmäßig überprüft werden
- Überblick
 - TDISOL\employee.error
 - TDISOL\employee.skip
- Weitere Analyse mit
 - lbmdi.log in tdisol\logs\lbmdi.log
 - Eventuell muss DEBUG Einstellung erhöht werden
 - profiles_tdi.properties (debug_*=true)
 - etc/log4j.properties (log4j.rootCategory)
- Ursache häufig abhängig vom sync_updates_hash_field

Profile – Extend Role um mit Externen Benutzern zu arbeiten

- Communities für externe Benutzer
- Aktivierung Externe Benutzer siehe Best Practise Session T3S5
- Ersteller benötigt die EMPLOYEE.EXTENDED Rolle
- Anzeige Benutzer mit EMPLOYEE.EXTENDED Rolle

```
Connect to PeopleDB;  
SELECT r.PROF_DISPLAY_NAME, r.PROF_MAIL, r.PROF_UID, e.ROLE_ID  
  from EMP_ROLE_MAP e  
 left join EMPLOYEE r  
    ON e.PROF_KEY = r.PROF_KEY  
 WHERE e.ROLE_ID = 'employee.extended';
```

	PROF_DISPLAY_NAME	PROF_MAIL	PROF_UID	ROLE_ID
1	Admin Connections	Admin.Connections@panastoepe.local	AConnections	employee.extended
2	Christoph Stoettner	Christoph.Stoettner@panastoepe.local	CStoettner	employee.extended
3	Bart Simpson	Bart.Simpson@panastoepe.local	bart	employee.extended

Profiles – Extended Role setzen

- Für einzelne Benutzer

- Mailadresse

```
ProfilesService.setRole('Christoph.Stoettner@example.com', EMPLOYEE_EXTENDED)
```

- UserId

```
ProfilesService.setRoleByUserId("cstoettner", EMPLOYEE_EXTENDED)
```

- Batch mit Liste

- Textdatei mit einer Mailadresse oder einer UserId pro Zeile

- Mailadresse

```
ProfilesService.setBatchRole(EMPLOYEE, "profiles-email.txt")
```

- UserId

```
ProfilesService.setBatchRoleByUserId(EMPLOYEE, "profiles-userid.txt")
```

Communities

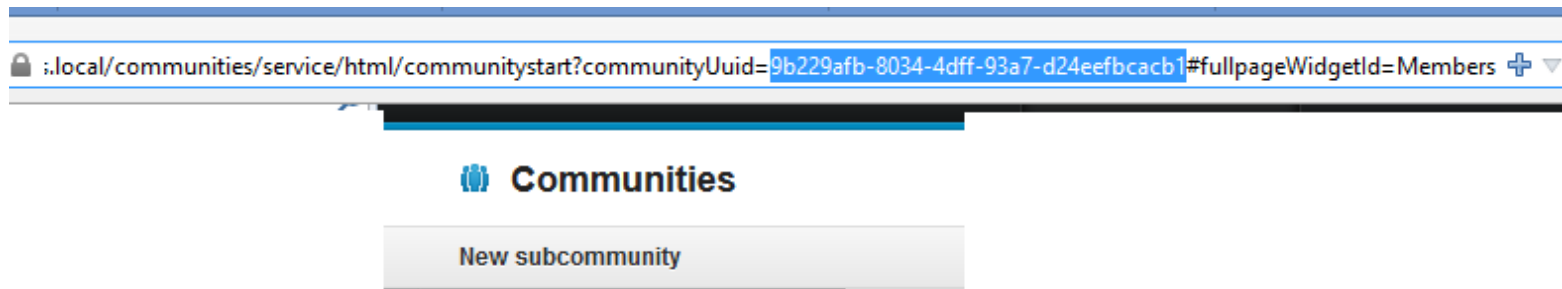
- verschiedene tägliche Aufgaben fallen an
- verwaiste Communities ohne aktive Owner können nicht geändert werden
- die maximale Größe für Dateiuploads ist erreicht und muss geändert werden
- Community Thema ist veraltet und soll archiviert werden
 - keine wirkliche Lösung
- Communities sollen thematisch anders gruppiert werden
 - Subcommunities sollen eigenständig werden
 - eigenständige Communities sollen zu Subcommunities werden
- Gelöschte Communities wiederherstellen

Community – Mitglieder und Besitzer hinzufügen per Browser

- Admin mit dsx-admin Rolle in Communities
 - Aufruf des search scopes für Communities
 - <https://connections-host/communities/service/atom/communities/all>
 - URL zeigt an sich nur public Communities, bei User mit dsx-admin Rolle aber alle vorhandenen
 - Gleicher User kann auch Member hinzufügen
 - Achtung in Subcommunities können nur Mitglieder / Owner des Parent hinzugefügt werden

Community – Mitglieder und Besitzer hinzufügen mit Wsadmin

- wsadmin - dsx-admin nicht erwünscht und nur für Suche vorbehalten
 - UUID aus Community URL



Community – Mitglieder und Besitzer hinzufügen mit Wsadmin

- Wsadmin: UUID finden

```
wssadmin>execfile("communitiesAdmin.py")

wsadmin>allComm=CommunitiesService.fetchAllComm()

wsadmin>CommunitiesListService.filterListByName(allComm,"Search Test")

[{'lastModBy': ['Admin Connections', '0989A11C-D85F-0B59-C125-7E7C003FFAE6'], 'created': '09/09/15 13:27:20 CEST', 'tags': ['test'], 'type': 'private', 'name': 'Search Test', 'uuid=351ace81-4ebf-4f47-af50-815799d3d353', 'memberSize': 1, 'lastMod': '10/09/15 08:58:45 CEST', 'description': 'Testing Search', 'createdBy': ['Admin Connections', '0989A11C-D85F-0B59-C125-7E7C003FFAE6']}, {'lastModBy': ['Communities Administrator', '-Communities-Administrator-ID-'], 'created': '11/09/15 12:08:24 CEST', 'tags': [], 'type': 'public', 'name': 'Search Test', 'uuid=e2f4589d-bfc9-4c1d-9320-98b60588e6ff', 'memberSize': 2, 'lastMod': '11/09/15 12:40:37 CEST', 'description': '', 'createdBy': ['Admin Connections', '0989A11C-D85F-0B59-C125-7E7C003FFAE6']}]
```

Community – Mitglieder und Besitzer hinzufügen mit Wsadmin

- memberRole. Gültige Werte sind 0 (Mitglied) und 1 (Eigentümer)

```
wsadmin>newowners=["homer.simpson@panastoepe.local", "christoph.stoettner@panastoepe.local"]
```

```
wsadmin>CommunitiesService.addMembersToCommunityByEmail("Search Test,1,newowners)
```

```
0091E: Multiple communities found with name: Search Test.
```

```
WASX7015E: Exception running command: "CommunitiesService.addMembersToCommunityByEmail("Search  
Test", 1, newowner)"; exception information:  
javax.management.RuntimeMBeanException  
java.lang.IllegalArgumentException: java.lang.IllegalArgumentException: CLFRM0091E: Multiple  
communities found with name: Search Test.
```


```
wsadmin>CommunitiesService.addMembersToCommunityByEmail("e2f4589d-bfc9-4c1d-9320-98b60588e6ff",  
1, newowner)  
addMembersToCommunityByEmail request processed
```

Community Reparenting

- Eingeführt in IBM Connections 4.5 CR3
- Verschieben von Communities unter verschiedenen Voraussetzungen:
 - Subcommunities können nicht direkt in eine andere Community umgehängt werden
 - Communities mit Subcommunities können nicht zu Subcommunities werden
- Community-Eigentümer in der übergeordneten Community
 - als **Eigentümer** in die neue Subcommunity kopiert
- Subcommunity-Mitglieder und -Eigentümer
 - als **Mitglieder** in die neue übergeordnete Community kopiert.


Community Reparenting – Vor dem Verschieben

New Parent



Overview
Recent Updates
Status Updates
Members
Forums
Bookmarks
Files

New subcommunity



Overview
Recent Updates
Status Updates
Members
Forums
Bookmarks
Files

Members

View the members in your community, as well as people who are invited but have not yet joined.


Members Invitations

Add Members Invite Members Import Members Export Members


Add members to automatically include them in the community. Invite members to give them the opportunity to join.

1 - 3 of 3 (3 people)


Sort by: Name Date Added



Admin Connections
Owner
Edit | Remove



Bart Simpson
Member
Edit | Remove



Christoph Stoetner
Owner
Edit

Show: 16 | 32 | 48 | 100


Feed for these Members

Add Members Invite Members Import Members Export Members


Add members to automatically include them in the community. Invite members to give them the opportunity to join.

1 - 3 of 3 (3 people)


Sort by: Name Date Added



Ned Flanders
Owner
Edit | Remove



Marge Simpson
Member
Edit | Remove




Christoph Stoetner
Owner
Edit

Show: 16 | 32 | 48 | 100

Feed for these Members

Community Reparenting – Nach dem Verschieben

▼ New Parent



Overview
Recent Updates
Status Updates
Members
Forums
Bookmarks
Files

Members

View the members in your community, as well as people who are invited but have not yet joined.






Members | Invitations

Add Members | Invite Members | Import Members | Export Members

Add members to automatically include them in the community. Invite members to give them the opportunity to join.


1 - 5 of 5 (5 people)

Sort by: Name | Date Added ▼

 <p>Ned Flanders Member Edit Remove</p>	 <p>Marge Simpson Member Edit Remove</p>	 <p>Admin Connections Owner Edit Remove</p>	 <p>Bart Simpson Member Edit Remove</p>
 <p>Christopher Stoeftner Owner Edit</p>			

New Parent

▼ New subcommunity



Overview
Recent Updates
Status Updates
Members
Forums
Bookmarks
Files

Members

View the members in your community, as well as people who are invited but have not yet joined.





Members | Invitations

Add Members | Invite Members | Import Members | Export Members


Add members to automatically include them in the community. Invite members to give them the opportunity to join.

1 - 4 of 4 (4 people)

Sort by: Name | Date Added ▼

 <p>Admin Connections Owner Edit Remove</p>	 <p>Ned Flanders Owner Edit Remove</p>	 <p>Marge Simpson Member Edit Remove</p>	 <p>Christopher Stoeftner Owner Edit</p>
--	---	---	---

Show: 16 | 32 | 48 | 100

 Feed for these Members

Community Reparenting - Zugriffsebenen

Übergeordnete Community	Subcommunity vor Zuordnung	Subcommunity nach Zuordnung
Öffentlich	Öffentlich	Nicht geändert
Öffentlich	Moderiert	Nicht geändert
Öffentlich	Eingeschränkt	Nicht geändert
Moderiert	Öffentlich	Moderiert
Moderiert	Moderiert	Nicht geändert
Moderiert	Eingeschränkt	Nicht geändert
Eingeschränkt	Öffentlich	Eingeschränkt
Eingeschränkt	Moderiert	Eingeschränkt
Eingeschränkt	Eingeschränkt	Nicht geändert

Community Papierkorb

- Eingeführt mit Version 5.0
- Default Purge Interval ist 90 Tage
- Task läuft täglich um 3 Uhr morgens
 - d.h. auch mit daysToDelete=0 landen gelöschte Communities erst im Papierkorb
 - endgültiges Löschen dann um 3 Uhr

```
<comm:scheduledTasks>
...
<comm:task name="fullDelete" description="Fully delete Communities in trash"
    interval="0 0 3 ? * *" startby=""
    enabled="true" scope="cluster" type="internal"
    targetName="" mbeanMethodName="" serverName="unsupported" />
...
<!-- Number of days after which a soft-deleted community will be fully deleted -->
<comm:daysToDelete>90</comm:daysToDelete>
```

Community Papierkorb

```
wsadmin>execfile("communitiesAdmin.py")  
wsadmin>CommunitiesService.getSoftDeletedCommunityUuidList("2015-01-20")
```

- Liste mit Communities die vor dem 20.1.2015 gelöscht wurden

```
wsadmin>execfile("communitiesAdmin.py")  
wsadmin>CommunitiesService.getSoftDeletedCommunityUuidList()
```

- Liste mit allen gelöschten Communities

```
[{lastModBy=[Christoph Stoettner, B157E78B-E5D7-52D6-C125-7E7C003FF9D0],  
created=15/09/15 23:38:53 CEST, tags=[], type=public, name=My cool  
community, uuid=9b229afb-8034-4dff-93a7-d24eefbcacb1, memberSize=2,  
lastMod=15/09/15 23:40:11 CEST, description=Description of cool community  
, createdBy=[Admin Connections, 0989A11C-D85F-0B59-C125-7E7C003FFAE6]}]
```

```
CommunitiesService.unDeleteCommunity("9b229afb-8034-4dff-93a7-d24eefbcacb1")  
unDeleteCommunity request processed
```

Archiv für Communities

- Leere Community Archiv erstellen
 - Zugriffsebene restricted
 - Mitglieder: nur ein Admin oder Admingruppe
 - Für Standardbenutzer nicht sichtbar und auch in Suche nicht angezeigt
- Entfernen der aktuellen Mitglieder aus der Community die archiviert werden soll
- Verschieben der Community in die Archiv-Community (Subcommunity)
 - leicht wiederherstellbar
 - Mitgliederliste sollte vorher dokumentiert werden (Export)
- Entweder auf Archivierungslösung von IBM warten, oder Community nach x Monaten löschen

Members

View the members in your community, as well as people who are invited but have not yet joined.


Members | Invitations

Add Members | Invite Members | Import Members | **Export Members**

Add members to automatically include them in the community. Invite members to give them the opportunity

1 - 4 of 4 (4 people)

Sort by: Name | Date Added


 Admin C
Owner
Edit | Remove

Show: 16 | 32 | 48 | 100

Feed for these Members

Opening membership.csv

You have chosen to open:

 **membership.csv**
which is: CSV file
from: https://connections.panastoepls.local

What should Firefox do with this file?

☒ Open with: Pick an app (default) ▼

☐ Save File

☐ Do this automatically for files like this from now on.

OK Cancel

Files Policies und Library Größen

- Library nicht mit CCM / FileNet verwechseln
- Gemeint ist die maximale Uploadgrenze für Benutzer und Communities
 - Default: 500MB
- Anzeige der vorhandenen Libraries:

```
FilesLibraryService.browseCommunity("title","true",1, 100)  
FilesLibraryService.browsePersonal("title","true",1, 100)
```

- Erstellen einer 2GB Policy
 - Zahl für Integer zu groß, daher L nicht vergessen

```
execfile("filesAdmin.py")  
FilesPolicyService.add("Test", 2147483648L)
```

Ausgabe FilesLibraryService.browse*

- Anzeige jeweils einer Library

```
wsadmin>FilesLibraryService.browsePersonal("title","true",1,1)
[{maximumSize=524288000, size=0, percentUsed=0.0, summary=, orphan=false, createDate=Tue Aug 04 10:28:00
CEST 2015, policyId=000000000-0000-0000-0000-0000000000000, externalContainerId=null, themeName=,
label=0989A11C-D85F-0B59-C125-7E7C003FFAE6, title=Admin Connections, ownerUserId=df9f0fb0-3b1d-473e-b77b-
298c85f46bcc, type=personal, id=7262baae-0fc9-46b5-a027-908226f1d91b, externalInstanceId=null,
lastUpdate=Tue Aug 04 10:28:00 CEST 2015}]
```

```
wsadmin>FilesLibraryService.browseCommunity("title","true",1,1)
[{maximumSize=524288000, size=3014413, percentUsed=0.005749536514282227, summary=, createDate=Mon Jul 27
12:29:24 CEST 2015, policyId=000000000-0000-0000-0000-00000000000001, externalContainerId=11fbc5ff-76ac-
4e67-a64b-eee2ba20f5bf, themeName=default, label=Wf2768f8b39b6_4dab_adf4_2a58ec803c04, title=Barmeria -
Test 2, ownerUserId=000000000-0000-0000-0000-0000000000000, type=community, id=ec86968c-1f09-44fe-9dc5-
e2c6677b9f0e, externalInstanceId=Wf2768f8b39b6_4dab_adf4_2a58ec803c04, lastUpdate=Mon Jul 27 12:30:01
CEST 2015}]
```

Files Policies und Library Größen

- Zuweisen der Policy zu einem Benutzer oder Community
 - Liste vorhandene Policies (Anzeige von 25 Stk)

```
FilesPolicyService.browse("title", "true", 1, 25)
```

```
[{maximumSize=524288000, title=!Default for Community Files, id=00000000-0000-0000-0000-000000000001},  
{maximumSize=524288000, title=!Default for Community Wikis, id=00000000-0000-0000-0000-000000000003},  
{maximumSize=20971520, title=!Default for Guest Users, id=00000000-0000-0000-0000-000000000004},  
{maximumSize=524288000, title=!Default for Non-Community Wikis, id=00000000-0000-0000-0000-000000000002},  
{maximumSize=524288000, title=!Default for Personal Files, id=00000000-0000-0000-0000-000000000000},  
{maximumSize=2147483648, title=Test, id=58d6add6-f55d-446e-abf5-c15a733bd662}]
```

- Man benötigt die UUID der Community oder GUID des Benutzers

```
FilesLibraryService.assignPolicy(libraryId, policyId)
```

```
FilesLibraryService.assignPolicy("9b229afb-8034-4dff-93a7-d24eefbcacb1",  
"58d6add6-f55d-446e-abf5-c15a733bd662")
```



*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

Maintenance / Regular Work

Datenbank Optimierung

- Regelmäßige Durchführung von REORG und RUNSTAT
 - Minimum nach großen Datenänderungen (Update)
 - einmal monatlich oder wöchentlich während eines Wartungsfenster wäre perfekt
- Datenbanken müssen dazu offline sein, d.h. Connections und DMGR beenden!
- Skripte liegen in [Connections-Root]/connections.sql
 - reorg.sql
 - updatestats.sql bzw. runstats.sql
 - zum DB2 kopieren, für Instance Owner erreichbar und ausführbar
- Immer testen ob SQL Statements mit ; oder @ abgeschlossen sind
 - db2 -tvf reorg.sql
 - db2 -td@ -vf reorg.sql

Datenbank Optimierung – Skripte

```
export CNX_ROOT=/opt/IBM/Connections  
find ${CNX_ROOT}/connections.sql \( -name reorg.sql -o -name runstats.sql -o -name updatestats.sql \) \  
    | grep db2 | sort
```

```
/opt/IBM/Connections/connections.sql/activities/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/activities/db2/runstats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/blogs/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/blogs/db2/runstats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/communities/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/communities/db2/runstats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/dogear/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/dogear/db2/runstats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/files/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/files/db2/updateStats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/forum/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/forum/db2/runstats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/homepage/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/homepage/db2/updateStats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/metrics/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/metrics/db2/updateStats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/mobile/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/mobile/db2/runstats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/profiles/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/profiles/db2/runstats.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/wikis/db2/reorg.sql  
/opt/IBM/Connections/connections.sql/wikis/db2/updateStats.sql
```



*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

Rechte

Anmeldung erzwingen

- Mit Default-Einstellungen sind Inhalte folgender Module sichtbar:
 - Profile
 - Suche (sämtliche öffentliche Inhalte)
 - Öffentliche Blogs
 - Öffentliche und moderierte Communities
 - Öffentliche Lesezeichen
 - Öffentliche Dateien
 - Öffentliche Foren
 - Öffentliche Wikis

Soll wirklich jeder Internetbenutzer die Kontaktdaten Ihrer Mitarbeiter mit Mailadresse und oft Telefonnummer durchsuchen können?

- Google Suche mit inurl 😊
- Achtung bei Forenposts mit Logdaten oder URLs!

Anmeldung an allen Modulen erzwingen

- Nach Fixpack Installationen mit Version < 4.5 häufig Rollen wieder auf Default
- Regelmäßig prüfen ob Inhalte öffentlich verfügbar sind
 - manchmal auch gewollt siehe z.B. Developerworks, Eulug, Socialbiz.ug usw.
- Reader -> All Authenticated in Application's Realm
- everyone muss auf everyone bleiben, darüber wird u.a. die Loginseite gesteuert

Select	Role	Special subjects	Mapped users	Mapped groups
<input type="checkbox"/>	person	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	everyone	Everyone		
<input type="checkbox"/>	metrics-reader	None	AConnections	CNXMetricsAdmins
<input type="checkbox"/>	admin	None	wasadmin AConnections	cnxAdmins
<input type="checkbox"/>	global-moderator	None	AConnections	CNXModerators
<input type="checkbox"/>	search-admin	None	wasadmin AConnections	cnxAdmins
<input type="checkbox"/>	widget-admin	None	wasadmin AConnections	cnxAdmins
<input type="checkbox"/>	reader	Everyone		
<input type="checkbox"/>	bss-provisioning-admin	None		

Anmeldung erzwingen – reader Rolle

Select	Role	Special subjects	Mapped users	Mapped groups
<input type="checkbox"/>	person	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	everyone	Everyone		
<input type="checkbox"/>	metrics-reader	None	AConnections	CNXMetricsAdmins
<input type="checkbox"/>	admin	None	wasadmin AConnections	cnxAdmins
<input type="checkbox"/>	global-moderator	None	AConnections	CNXModerators
<input type="checkbox"/>	search-admin	None	wasadmin AConnections	cnxAdmins
<input type="checkbox"/>	widget-admin	None	wasadmin AConnections	cnxAdmins
<input type="checkbox"/>	reader	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	bss-provisioning-admin	None		

Community / Wiki Ersteller einschränken

- Default jeder authentifizierte Benutzer kann Wikis und Communities anlegen

<input type="checkbox"/>	metrics-reader	None	AConnections	CNXMetricsAdmins
<input type="checkbox"/>	community-creator	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	community-metrics-run	None	AConnections	CNXMetricsAdmins

<input type="checkbox"/>	everyone-authenticated	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	wiki-creator	All Authenticated in Application's Realm		
<input type="checkbox"/>	admin	None	wasadmin AConnections	cnxAdmins

Community / Wiki Ersteller einschränken (Good to know)

- Manchmal nicht erwünscht, daß jeder Communities anlegen darf
- Subcommunities können nur von Eigentümern einer Community angelegt werden
- Also diesen die Rolle zuordnen, oder ein Admin Owner jeder Community
- community-creator müssen auch wiki-creator sein, sonst kein Wiki in Community



*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

Backup & Restore

Backup Allgemein

- Viele Kunden installieren Connections mittels
 - IBM Connections Dokumentation
 - Tutorials
 - Tipps
- Keine dieser Anleitungen erwähnt Backups
- Festplattendefekte bedeuten Datenverlust
 - auch RAID, Snapshot oder SAN kann Probleme verursachen
- Datenbank Backup bei laufender DB (über Dateibackup) sind in den meisten Fällen nicht wiederherstellbar
 - Globale Connections Installationen können nicht täglich für längere Zeit heruntergefahren werden
- Restore bedeutet in den meisten Fällen ebenfalls Datenverlust
 - kein selektiver Restore möglich

Backup DB2

- DB2 unterstützt Online Backups
 - man muss es nur aktivieren
- Konfiguration benötigt ein Offline Backup und den Neustart der Datenbank
- Danach jederzeit Online Backup möglich
- Ich bevorzug unkomprimierte Backups
 - gebrannt durch Restoreprobleme

```
db2 update database configuration for BLOGS using LOGARCHMETH1 LOGRETAIN  
AUTO_DEL_REC_OBJ ON num_db_backups 1 rec_his_retentn 0 logarchmeth1 disk:/opt/db2logs
```

```
db2stop && db2start
```

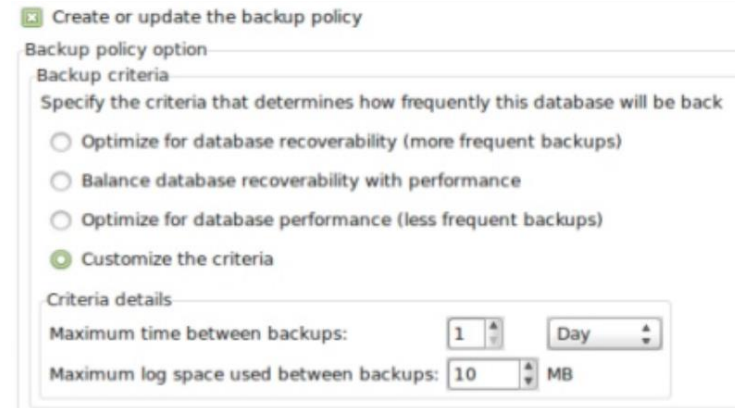
```
db2 backup database BLOGS to /opt/backup
```

```
db2stop && db2start
```

```
db2 backup database BLOGS online to /opt/backup INCLUDE LOGS
```

DB2 Backup

- DB2 bietet auch automatische Backups
 - z.B. einmal täglich oder nach 10 MB Logfiles
- Nachteil
 - keine genaue Zeit
 - Übereinstimmung mit hochgeladenen Dateien schwierig
- DB Backup möglichst zeitgleich mit SHARED DIRECTORY
- Scheduler besser geeignet als Automatic
- Restore Online Backup siehe
 - <http://kbild.ch/2011/02/backup-and-restore-ibm-lotus-connections-dbs-online/>
 - <http://www.slideshare.net/ChristophStoettner/ibm-connect-2014-bp307>



The screenshot shows a window titled "Create or update the backup policy". It contains a section "Backup policy option" with a sub-section "Backup criteria". The criteria are: "Specify the criteria that determines how frequently this database will be back". There are four radio buttons: "Optimize for database recoverability (more frequent backups)", "Balance database recoverability with performance", "Optimize for database performance (less frequent backups)", and "Customize the criteria" (which is selected). Below this is a "Criteria details" section with two fields: "Maximum time between backups:" with a value of "1" and a unit of "Day", and "Maximum log space used between backups:" with a value of "10" and a unit of "MB".

Backup Shared Directory

- Customization
- provision/webresources (wichtige Jars für Common App)
- Hochgeladene Dateien
 - Activities
 - Blogs
 - Files
 - Wikis
 - CCM (Bibliotheken)
- CCM Objectstore
- Unbedingt zeitnah vor oder nach DB Backup

Backup WebSphere Application Server Konfiguration

- backupConfig erstellt Sicherung
 - Konfiguration
 - Profile
 - Installierte Applikationen

```
./backupConfig.sh /opt/install/WebSphere-config-date +%Y%m%d -nostop -username wasadmin  
-password password
```

- Wiederherstellung in neue WebSphere Installation möglich

Backup – Was noch?

- IBM HTTPServer

- conf/httpd.conf
- SSL Keystore

```
grep ^KeyFile /opt/IBM/HTTPServer/conf/httpd.conf | awk '{print $2}'
```

- htdocs/*

- Connections (/opt/IBM/Connections)

- Skripte
- CCM
- ear-Dateien
- Suchindex

- CCM

- ear enthält Datenbank Verschlüsselungsschlüssel
- CONNECTIONS-ROOT/ccm/ccm/ccm/scripts/backup.sh

Backup – Was noch?

- IBM Installation Manager
 - enthält Daten zu allen installierten Komponenten (Installation und Uninstall)
 - Windows
 - %ApplicationData%\IBM\Installation Manager
 - Linux
 - /var/ibm/InstallationManager
- 3rd Party Applikationen
 - Forms Experience Builder
 - Konfiguration in C:\IBM\FORMS bzw. /var/forms
 - daher nicht im WebSphere backup
 - IBM Docs Viewer / IBM Docs
 - Konfiguration vor 1.0.7 im Viewer_Shared

Backup – Wie oft?

- Minimum täglich
 - Datenbanken
 - Shared Directory
- Regelmäßig (ein- bis mehrmals wöchentlich)
 - Konfiguration
 - WebSphere
 - Connections
 - CCM
 - IBM HTTPServer (inkl. Plugin und SSL Keys)
 - TDI Solutions Verzeichnis
- Restore unbedingt testen!
 - mehrere Probleme mit fehlenden Binaries bei WebSphere Restore

Integrität Dateien Modul – Dateien / Wikis

- Nach Restore sollte ein übereinstimmender Stand zwischen Datenbank und Shared Directory gegeben sein

```
wsadmin>execfile("filesAdmin.py")  
Connecting to WebSphere:name=FilesAdminService,type=LotusConnections,cell=cnxCell01,node=cnxNode01,*  
Files Administration initialized.
```

```
wsadmin>FilesDataIntegrityService.checkFiles("/opt/install/filesintegrity")
```

The file integrity check has started and will continue to run in the background until complete. Please check the server logs for completion status and messages.

- SystemOut.log

```
[16/09/15 20:36:19:851 CEST] 000000d4 DataIntegrity I    EJPVJ9123I: The task Data integrity check has  
begun execution at 16 September 2015 20:36:19 CEST.
```

```
[16/09/15 20:36:20:005 CEST] 00000227 CheckDataInte I    EJPVJ9343I: The data integrity check succeeded and  
the database and file system are consistent. 0 unused file(s) were moved to /opt/install/filesintegrity.
```

```
[16/09/15 20:36:20:005 CEST] 00000227 CheckDataInte I    EJPVJ9366I: The task Data integrity check has  
finished at 16 September 2015 20:36:20 CEST.
```

- analog: WikisDataIntegrityService.checkFiles



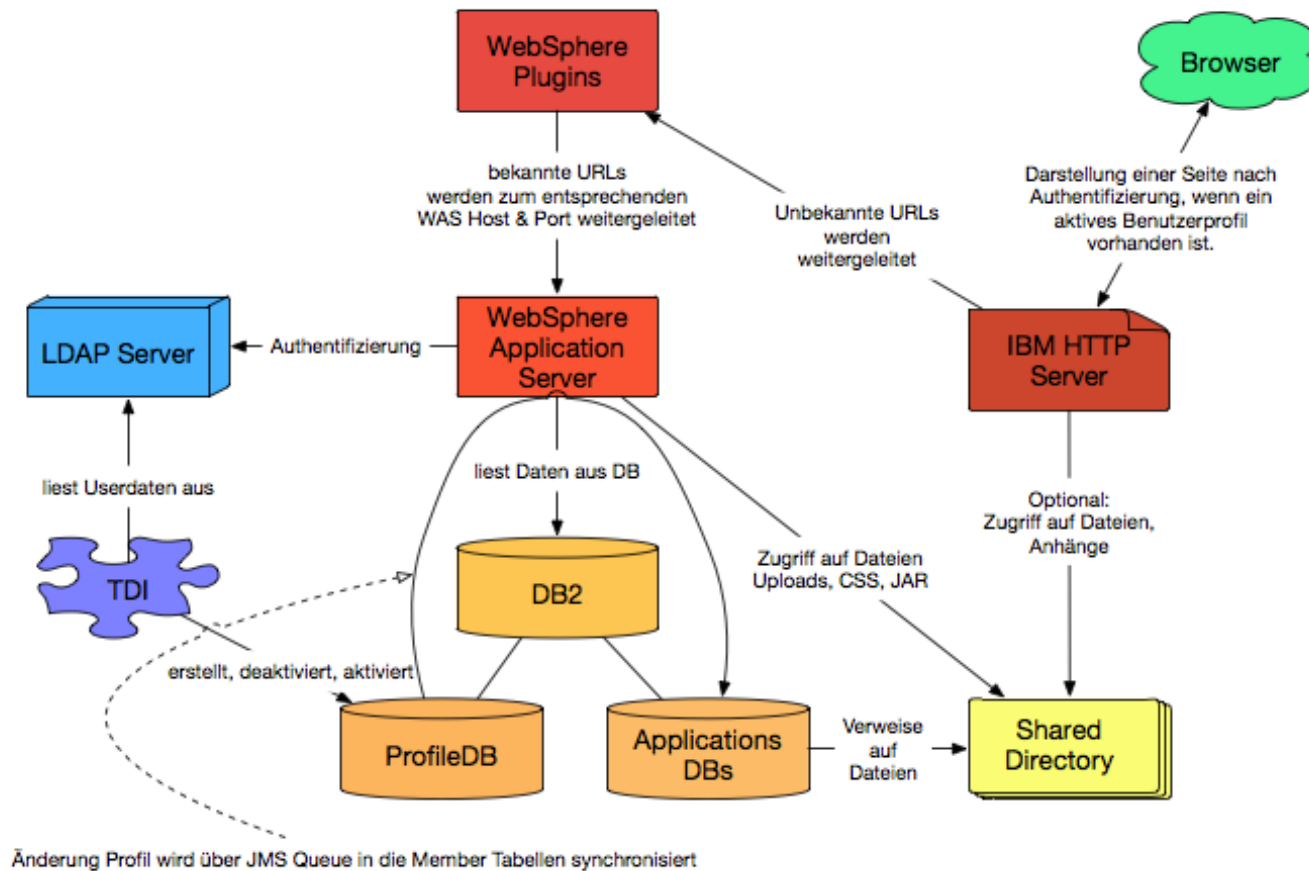
*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

Troubleshooting

Tools

- Editor (mit Syntax Highlight)
 - vim, geany
 - notepad++
 - UltraEdit
 - Atom.io
- Tail
 - baretail
 - multitail
 - mtail
- Proxy
 - Fiddler
 - Burpsuite
- Browser
 - Firefox (portable) / FF ESR
 - Chrome
 - IE
 - Download verschiedener Versionen als VM: <https://www.modern.ie/en-us/virtualization-tools> (Test ohne GPO)
- Netzwerk Analyse
 - Wireshark
 - tcpdump
- Unzip
 - 7-zip

Connections Strukturbild



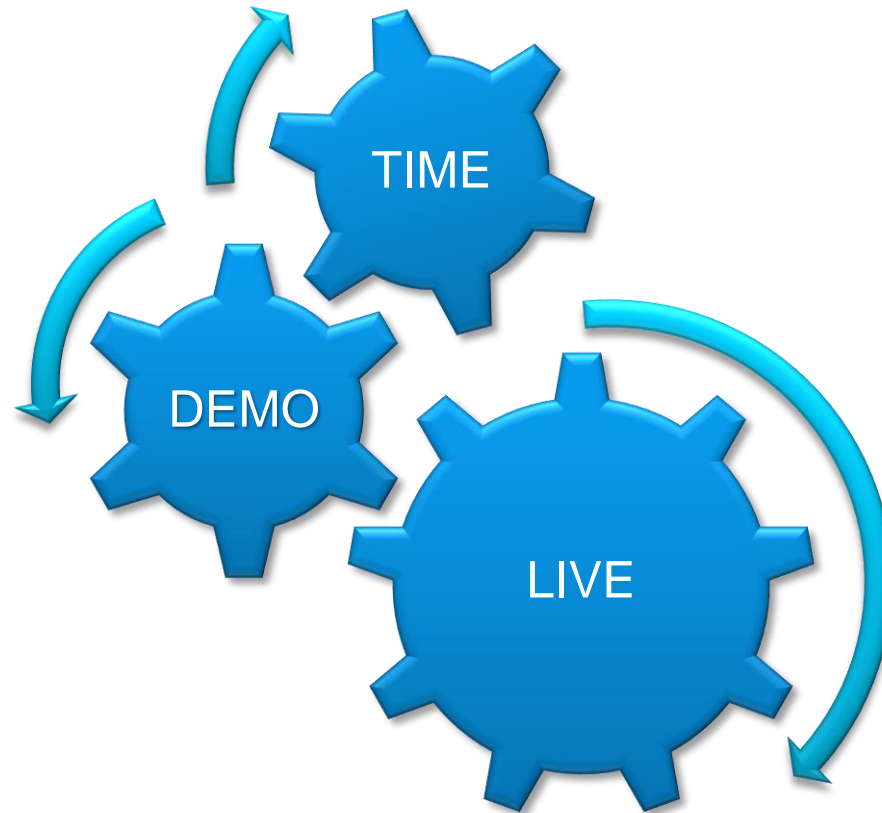


*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

3rd Party Tools

Unterstützung bei der Administration von IBM Connections

- Welche Tools gibt es?
- OpenSource
 - Connections Community Scripts
 - <http://scripting101.org>
 - <http://github.com/stoepts13/ibmcnx2>
- Kommerziell
 - Domain Patrol Social
 - CAT Connections Administration Tool
 - Connections Toolbox





*Leaders in Optimizing
Collaboration Landscapes*

Some more

Offizielle Links zu IBM Connections

- [IBM Connections Requirements](#)
- [Official Documentation Connections family](#)
- [Connections 5 Documentation](#)
- [Tuning Guide 4.0](#)
- [Tuning Guide Addendum 4.5](#)
- [Tuning Guide 5.0CR1](#)

Blogs zu IBM Connections

- <http://www.stoeps.de>
- <http://scripting101.org>
- <http://martin.leyrer.priv.at/>
- <http://kbild.ch>
- <http://dilf.me.uk/socialshazza>
- <http://www.notesgoddess.net>
- <http://ibmconnections.com>
- <http://notesbusters.com>
- <http://wannes.rams.be>
- <http://turtleblog.info>
- <http://portal2portal.blogspot.de>
- <https://www.urspringer.de>
- <http://meisenzahl.org/>
- <http://socialconnections.info>
- <http://blog.robertfarstad.com>
- <http://www.curiousmitch.com>
- <http://techblog.gis-ag.info>

Credits

- Oliver Heinz (<https://twitter.com/oliheinz>) – Thanks for the profile photo
- SOCICON - Free social icons font (<http://www.socicon.com>)

Social Connections 9 in Ehningen 5./6. November 2015

Anmeldung und Information: <http://socialconnections.info>

